

# Jesús David Salas Mendoza

Costumer Service Specialist

## — Información Personal

3 de Marzo de 2001

3173091587

yisus.salas03@hotmail.com

## — Habilidades

Resolución de problemas

Adaptabilidad

Costumer Service

Escucha Activa

Gestión de tiempo

Trabajo en equipo

Dominio de herramientas  
tecnológicas

Manejo Avanzado de Office y  
Adobe

Atención al detalle

Resolución de problemas bajo  
presión

Manejo de lenguajes de  
programación tales como:  
Java, PHP, HTML y CSS

## — Lenguaje

Español | Nativo

Inglés | B1

Auxiliar de sistemas informáticos, Comerciante independiente y Estudiante de Ingeniería Multimedia experimentado en áreas de servicios de atención al cliente en dos idiomas; Manejo diversos programas de edición de video e imagen como Photoshop, Illustrator, Premiere Pro y After Effects. Además, poseo experiencia en el modelado 3D utilizando Blender y Cinema 4D. También tengo experiencia en la creación y gestión de páginas web a través de WordPress. Excepcionalmente organizado y motivado. Ambicioso y capaz de trabajar independientemente o en equipo. Orientado a objetivos y comprometido en la búsqueda de soluciones a cualquier problema. Mi versatilidad y dominio de estas herramientas me permiten abordar proyectos complejos y ofrecer soluciones creativas y eficientes en el ámbito digital y en cualquier otro que la operación requiera.

## — Educación

### ITSA

Auxiliar de sistemas informáticos | 2018

### Universidad Simón Bolívar

Estudiante - En Curso - Ingeniería Multimedia | 2024

## — Experiencias

### Comercio Independiente

Comercialización de servicios de streaming | 2020 - 2024

- Desarrollar ventas de productos de streaming. Enfocado y centrado en comprender las necesidades individuales ofreciendo soluciones aptas a mis metas financieras.
- Crear realizaciones sostenibles y de confianza con los clientes mediante una comunicación honesta e interactiva.
- Responsable de todos los aspectos de las tendencias de los servicios del cliente, sobre los productos y servicios ofrecidos.